

## Postupak pri pojavi greške sa kodom H0033

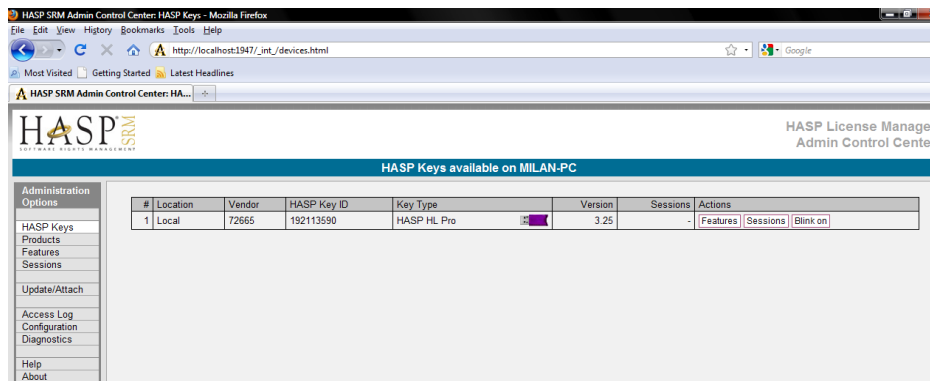
U slučaju da se prilikom instalacije ili pokretanja programa javi greška "HASP SRM Protection System - Unable to access HASP SRM Run-time Environment (H0033)" ili "Sentinel HASP Protection System - Unable to access Sentinel HASP Run-time Environment (H0033)" potrebno je uraditi sledeće:

Proverite da li je HASP ključ priključen na USB port računara i da li svetli njegova lampica.

Ako je to ispunjeno, kliknite na sledeći link:

[http://localhost:1947/\\_int\\_/devices.html](http://localhost:1947/_int_/devices.html)

Trebalo bi da se u vašem Web Browseru pojavi ovakva stranica:



Ukoliko je pristup ovoj stranici onemogućen (pokrene se Web-browser ali prijavi da ne može uspostaviti konekciju - u Firefox-u "Firefox can't establish a connection to the server at localhost:1947" a Internet Explorer prijavi "Internet Explorer cannot display the webpage"), tada postoji problem sa servisom License Managera (LM).

Potrebno je preuzeti program za instalaciju najnovijih HASP drajvera. Za ovu svrhu najbolje je iskoristiti varijantu programa programa koji radi iz komandne linije, malo je manje elegantan za upotrebu, ali ima više mogućnosti od standardnog programa za instalaciju drajvera.

Evo linka do programa za instalaciju HASP drajvera:

[ftp://ftp.aladdin.com/pub/hasp/Sentinel\\_HASP/Runtime\\_%28Drivers%29/Sentinel\\_HASP\\_Run-time\\_cmd\\_line.zip](ftp://ftp.aladdin.com/pub/hasp/Sentinel_HASP/Runtime_%28Drivers%29/Sentinel_HASP_Run-time_cmd_line.zip)

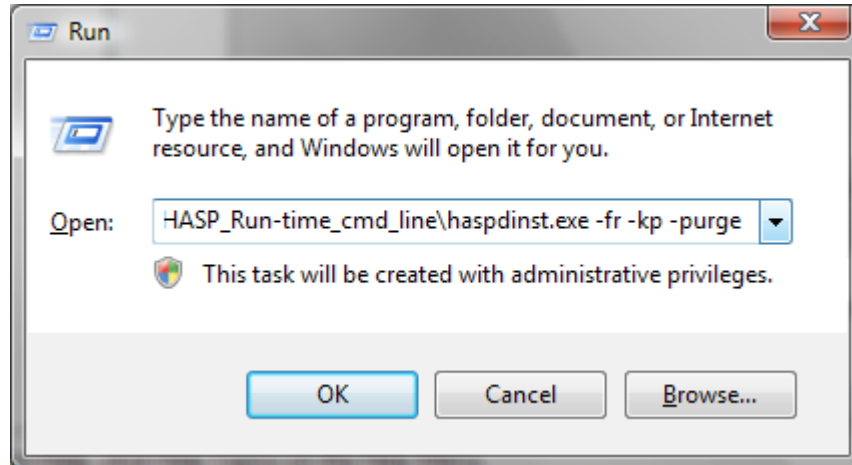
Raspakujte ovu arhivu i dobićete program **haspdinst.exe**. Zapamtite direktorijum gde se nalazi ovaj program.

Pokrenite "Run" dijalog:

(korisnici Windows XP) "Start->Run",

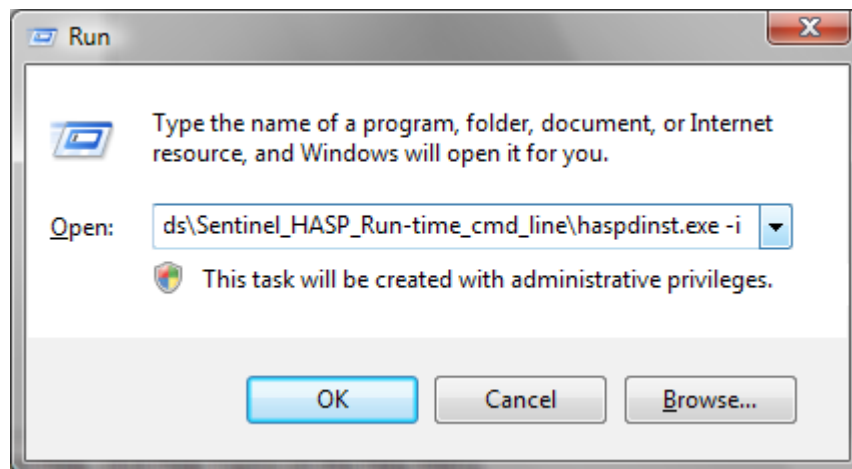
(korisnici Windows Vista i Windows 7) "Start->All Programs->Accessories->Run"

Kliknite na dugme "Browse" i pronađite program **haspdinst.exe** kojeg ste upravo preuzeli. Kada ga pronađete duplim klikom miša ga izaberite. U edit polju dijaloga "Run" kliknite na kraj linije i iza poslednjeg slova e u .exe otkucajte -fr -kp -purge



Kliknite na Ok dugme. Počće proces deinstalacije drajvera i čišćenje zaostalih i nekompletno instalisanih ostataka.

Kada program zavrsi sa radom, ponovite sve isto samo sada cete posle poslednjeg e u .exe otkucati -i



Kliknite na Ok dugme. Ovime će započeti postupak instalacije drajvera.

Prihvatite "License Agreement" i odblokirajte fajl ako antivirusni/firewall program pokuša da ga blokira.

Kada se završi postupak instalacije i dodje se do "Finish" dugmeta, kliknite na njega. Zatim restartujte računar.

Kada se računar ponovo podigne, pokušajte ponovo pristupiti sledećoj stranici:

[http://localhost:1947/\\_int\\_/devices.html](http://localhost:1947/_int_/devices.html)

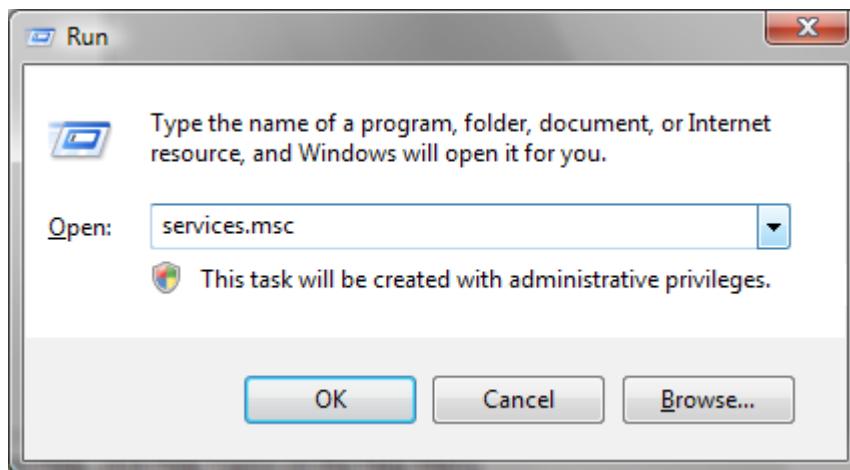
Ako i dalje ne mozete pristupiti toj stranici, mogući uzrok je to da servis Licence Managera iz nekog razloga nije pokrenut. Da bi smo to ispitali uradićemo sledeće:

Pokrenite "Run" dijalog:

(korisnici Windows XP) "Start->Run",

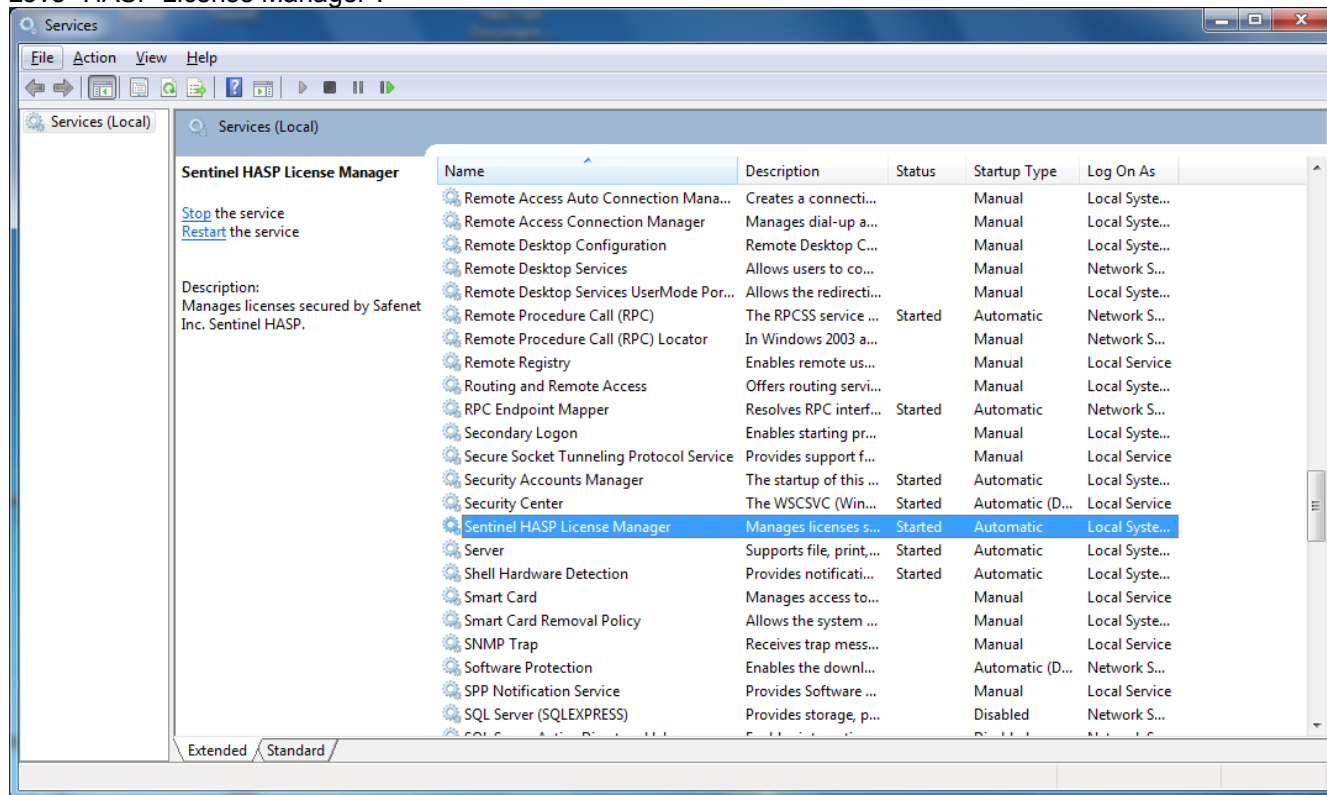
(korisnici Windows Vista i Windows 7) "Start->All Programs->Accessories->Run"

U edit polju otkucajte: **services.msc**



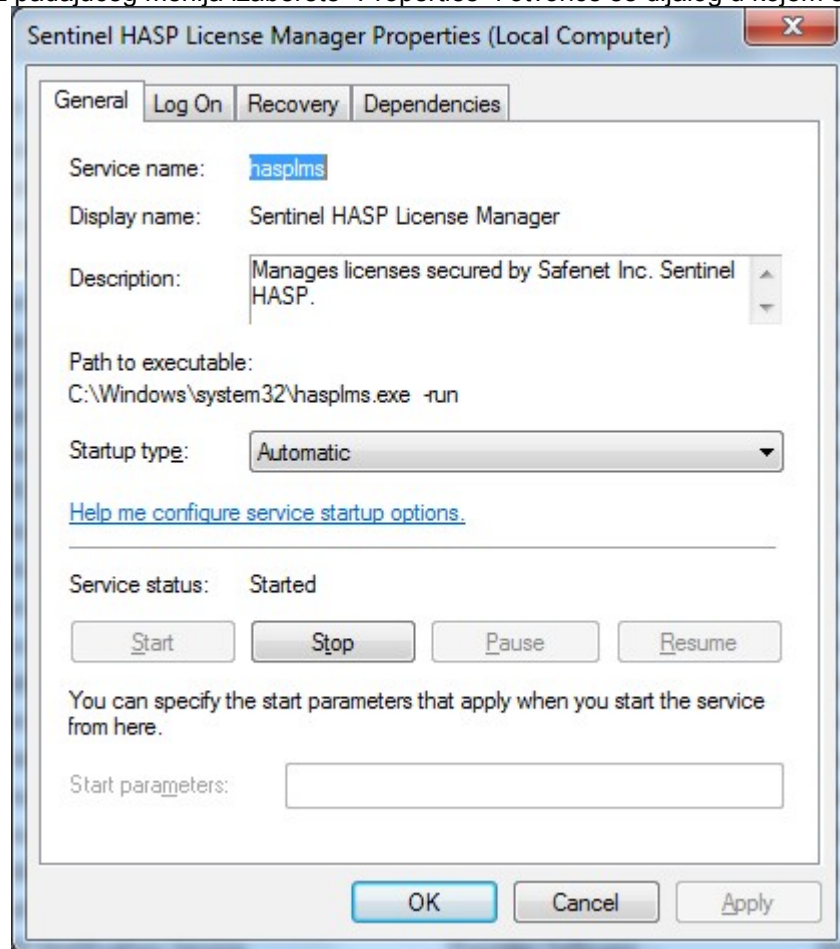
Kliknite na OK

Pojavice se deo Administrativnih alata (Administrative Tools) koji prikazuje spisak svih servisa. U spisku servisa pronadjite servis pod imenom "Sentinel HASP License Manager" ili ako je u pitanju malo starija verzija servis se zove "HASP License Manager".



Proverite da li u koloni "status" piše "Started". Ako ne piše nista tada servis nije ni pokrenut i treba ga pokrenuti. To se radi tako što se klikne desnim klikom miša na "Sentinel HASP License Manager" i iz padajućeg menija izabere "Start". (Moguće je da se ovaj servis negde zove samo "HASP License Manager" - to je stari naziv). Druga stvar koju treba proveriti je način pokretanja servisa. To se vidi u koloni "Startup type".

Ako tu piše bilo šta osim "Automatic" potrebno je izvršiti promenu. Desnim klikom miša na "Sentinel HASP License Manager" iz padajućeg menija izaberete "Properties" i otvoriće se dijalog u kojem se to može podesiti.

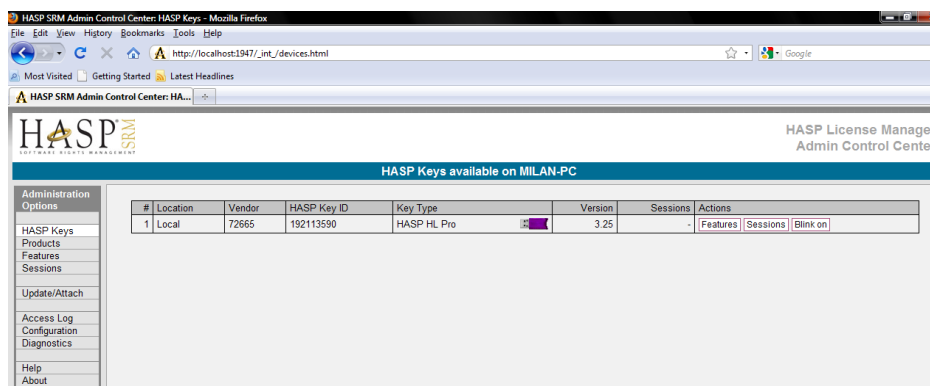


U listi "Startup type" izaberete "Automatic". Iz dijaloga izađite na OK.

Nakon toga, ponovo pokušajte pristup onom istom linku:

[http://localhost:1947/\\_int\\_/devices.html](http://localhost:1947/_int_/devices.html)

Ako se stranica otvori, tada je servis License Managera u punoj funkciji.



Na istoj stranici bi trebalo da je prikazan ključ koji je priključen na računar. Ako je to slučaj, tada ne bi trebalo vise da postoji bilo kakav problem i program bi trebao da može da se pokrene. Međutim, ukoliko ključ nije prikazan, moguće je da je ključ prestao da funkcioniše i da ga treba zameniti.